

Dateiname GSL QMH_3_2.doc	Qualitätsmanagementhandbuch GSL	
Seite 4(33)		

Qualitätspolitik

Das oberste Ziel der GSL Gesellschaft für Service + Logistik In Mitteldeutschland mbH ist die absolute Zufriedenheit unserer Kunden. Zur Erreichung dieser werden die internen Strukturen permanent den Bedürfnissen und Anforderungen des Marktes (zunächst speziell denen unserer Kunden) angepasst und die Mitarbeiter für die veränderten Anforderungen qualifiziert.

Um unsere Kunden bedarfs- und anforderungsgerecht bedienen zu können, verfügen wir über ein sehr strukturiertes Dienstleistungs- und Lagersystem, eine schnelle Auftragsabwicklung sowie über eine EDV- gestützte Kommunikation und Organisation. Der hohe Qualitätsstandard unserer Leistungen ist die wichtigste Grundlage für die langfristige Entwicklung unseres Unternehmens. Deshalb hat der Qualitätsaspekt in allen Bereichen oberste Priorität. Das heißt, wir versuchen Fehler zu vermeiden, entdeckte Fehlerquellen konsequent zu beseitigen, die Qualität unserer Leistungen zu steigern und die Kosten fortwährend zu senken. Die Sicherung einer kontinuierlichen Qualität unserer Leistungsfähigkeit ist Aufgabe jedes einzelnen Mitarbeiters. Das Qualitätsmanagement trägt die Verantwortung für die Entwicklung und Einhaltung der Systemqualität. Wir richten uns dabei nach den Vorgaben der DIN EN ISO 9001:2015.

Wichtig für uns sind soziale Kompetenz, entsprechendes Fachwissen und praktische Erfahrungen unserer Mitarbeiter. Mit unseren Kunden und Partnern und untereinander pflegen wir einen menschlichen und fairen Umgang. Vertrauen und Eigenverantwortung sind die Grundlagen und Prinzipien auf denen unsere Philosophie und Qualitätspolitik basieren.

28.02.2020



Thomas Janetzki
Qualitätsbeauftragter



Andreas Krüger
Geschäftsführer