

Präsentation Services der GSL



www.gsl-servicenet.de



Leistungsportfolio Logistik & Service für Europa



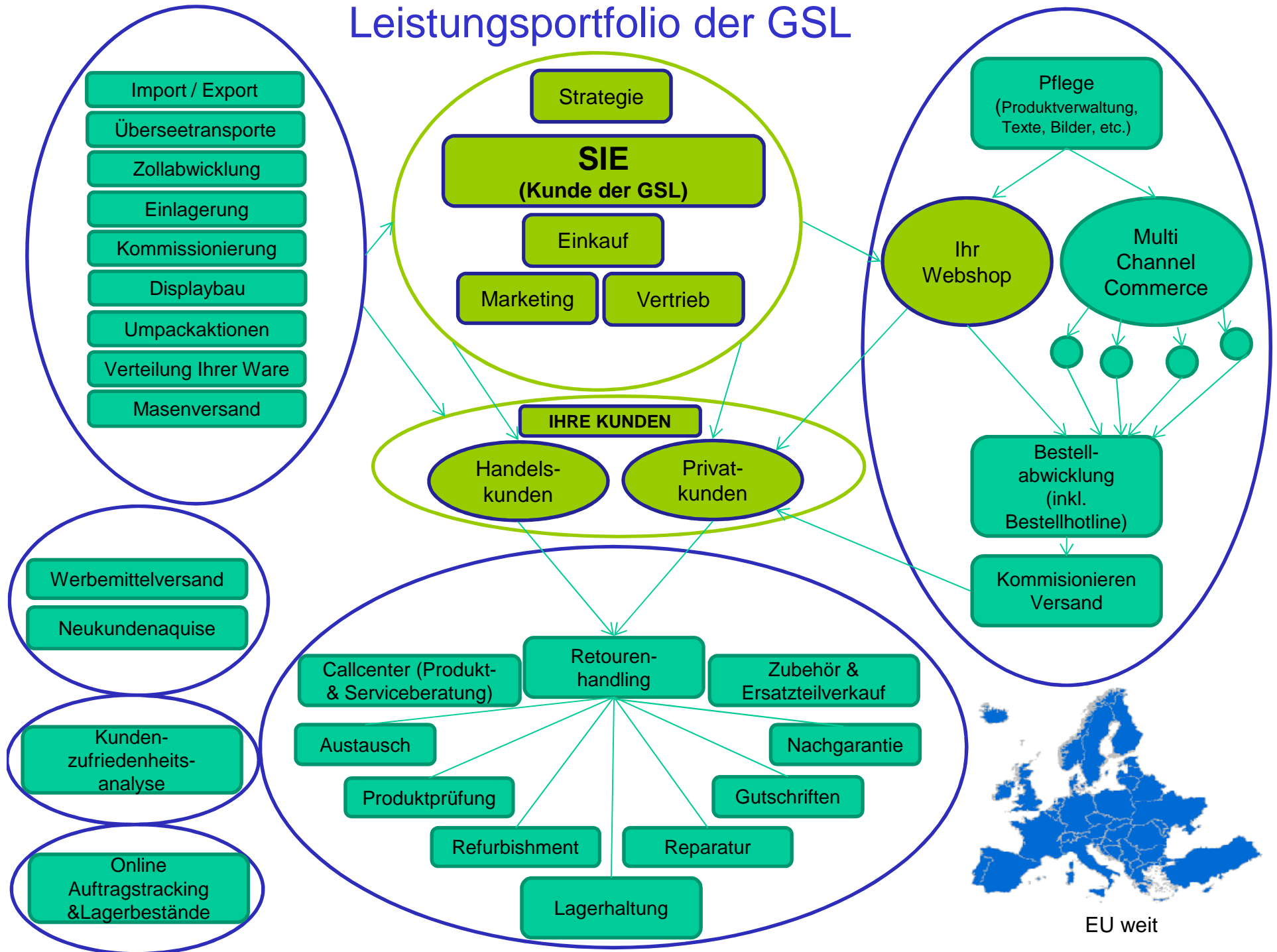
Inhaltsverzeichnis

1. Inhaltsverzeichnis
2. Überblick – Eckdaten
3. Überblick Leistungsportfolio GSL mbH
4. Fulfillment
5. After Sales Service / Retourenmanagement
6. Logistik
7. Europäischer Service
8. Stärken
9. Ansprechpartner

Überblick - Eckdaten

- Mehr als 15 Jahre Erfahrung
- 30.000 m² Service- und Logistik Center Fläche
- Zertifiziert nach DIN ISO 9001:2015
- Bis zu 5.000 Calls pro Monat
- Bis zu 6.000 bearbeitete Servicefälle pro Monat
- Distribution von bis zu 30.000 Produkten pro Monat im Bereich Logistik & Fulfillment
- Internationaler Service in 21 Ländern

Leistungsportfolio der GSL



Leistungsportfolio (Fulfillment)

- Wareneingang / Prüfung / Einlagerung
- Lagerhaltung
- Bestellabwicklung
- Bestellhotline
- Hot- Helpline für Produktfragen
- Zahlungsabwicklung
- Kommissionieren
- Versand
- Retourenbearbeitung (siehe After-Sales-Service)
- Erstellung & Pflege Ihres Onlineshops (Produktverwaltung, Texte, Bilder, etc.)
- Multi Channel Commerce
- Internetbasiertes Auftragstracking in Verbindung mit Sendungsverfolgung für Pakete (www.gsl-servicenet.de)



Leistungsportfolio

(After Sales Service / Retourenmanagement)

- Rücknahme von zurückgeschickten Produkten (Retouren)
- Pick Up Service für Produkte beim Kunden und / oder Händler
- Produktaustausch/ Swap
- Gutschriftabwicklung
- Abwicklung der Rückzahlung an Kunden
- Optische & technische Prüfung von Produkten
- Gerätereparatur (bspw. bei elektr. Produkten)
- Geräteverkauf (KVA's)
- Refurbishment / Aufarbeitung
- Ersatzteillieferungen
- Produkttests
- Callcenter/ Hotline Aktivitäten (Produkt- und Serviceberatung)
- Internetbasiertes Auftragstracking in Verbindung mit Sendungsverfolgung UPS (www.gsl-servicenet.de)



Leistungsportfolio (Logistik)

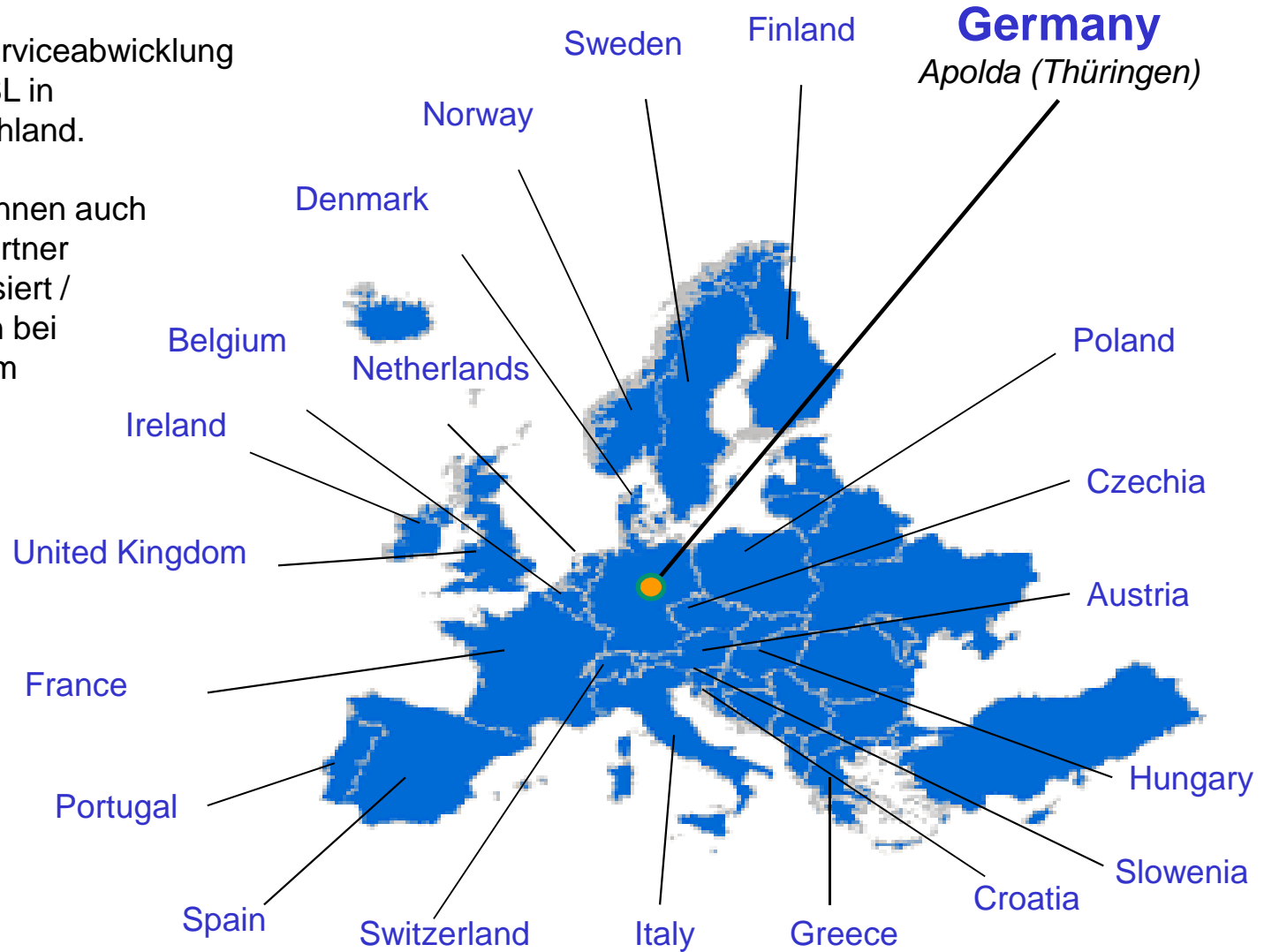
- Lagerhaltung
- Import / Export
- Massenersand von Produkten, Produktproben, etc. (weltweit)
- Umpackaktionen
- weitere je nach Kundenwunsch



Europäischer Service

Callcenter & Serviceabwicklung
zentral über GSL in
Apolda, Deutschland.

Auf Wunsch können auch
europäische Partner
im Land organisiert /
gesucht werden bei
entsprechendem
Volumen



Unsere Stärken

- Große Kompetenz & fundiertes Fachwissen unserer Mitarbeiter
- Hohe Flexibilität
- Individuelle Lösungen – individuell auf unsere Kunden angepasste Prozesse
- Top Qualität
- Gewährleistete Neutralität
- Transparenz – tagesaktuelle Bereitstellung aller Handlingaktivitäten sowie Lagerbestände im Internet (www.gsl-servicenet.de)
- Aktive Beteiligung zur Optimierung von Prozessen & Reduzierung von Kosten

Ihr Ansprechpartner

Thomas Janetzki (MBA)
Verkaufsleiter

GSL Gesellschaft für Service + Logistik in Mitteldeutschland mbH
Am Weimarer Berg 6
99510 Apolda
Germany

Tel.: 0049 (0)3644517 150
Fax.: 0049 (0)3644517 100
Mobil: 0049 (0)16090773187
Email: thjanetzki@gsl-servicenet.de
Webseite: www.gsl-servicenet.de

